

# Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

## В форме электронного документа

- через форму для обращений на сайте [в разделе «Контакты»](#)
- отправить обращение на эл. адрес центра:  
[dd4rnd@yandex.ru](mailto:dd4rnd@yandex.ru)



Обращение предусматривает возможность направления жалобы предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

**В письменной форме в соответствии с требованиями** через приемную директора центра.

**Для этого необходимо** привезти письмо лично по адресу:  
г. Ростов-на-Дону, пер. Дальний 17  
(прием документов ежедневно с 9.00 до 17.30,  
кроме субботы и воскресенья, перерыв с 13-00 до 13-30)

или отправить по почте на адрес: 344039, г. Ростов-на-Дону, пер. Дальний 17

## • Обратиться по телефонной линии

тел. +7 (863) 234-04-33

тел./факс +7 (863) 295-78-97

## Требования к обращению



Гражданин в письменном или электронном обращении в обязательном порядке указывает:

- фамилию, имя, отчество
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ
- излагает суть предложения, заявления или жалобы
- ставит личную подпись и дату

Обращение, поступившее в форме электронного документа подлежит рассмотрению в порядке, установленном [Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](#).